

1. 忘记了用户名与密码

重新设置用户名与密码，按下重置键5秒，设备即会恢复至出厂时的设置，包括管理员的用户名与密码。默认的管理员用户名：**admin**；默认的管理员密码：**无**
以上操作请先和厂家联系。

2. IP 地址配置

检查设备的IP地址是否和您本地的计算机是否处于同一个子网段：打开 我的电脑 >控制面板 >网络 & 拨号连接 > 本地网络 > 属性 >Internet 协议 (TCP/IP)，检查子网掩码、IP地址与网关。当手动设定设备IP地址的时候请务必确保他们在同一个子网段，否则将不能正常访问设备。

3. 网络配置

确保您的HTTP服务器软件正确的配置并且运行良好。如果您使用了任何防火墙软件，确保80端口能够被外部访问,如果您正使用共享ADSL路由器，请确保设置了合适的端口转发。(请查看您路由器的用户使用手册)。如果这些都没有什么问题,可能您的因特网服务提供商屏蔽了80端口 - 为了阻止蠕虫病毒，像红色代码，在这种情况下，您可能要修改您的端口(例如 8080)。

4. 为什么ip出来，但是进不了页面？

如果 IP 出现但是页面打不开：

清空**ARP**缓存

当设备的有线网络与无线网络均为固定IP地址的时候，您可能遇到的一个问题：虽然能够搜索到设备却不能打开Web页面，在这种情况下您可以尝试清空ARP缓存

5. ActiveX 控件无图像显示

第一次访问设备的时候下载并安装ActiveX控件并修改IE浏览器的安全设置：

此时应将IE浏览器的工具\Internet选项\安全\自定义级别进行如下设置，

启用:下载未签名的ActiveX控件

启用:对没有标记为安全的ActiveX控件进行初始化和脚本运行

启用:运行ActiveX插件和控件

6. 网络带宽问题

图像的帧率取决于以下几个因素： 1.网络带宽； 2. 电脑的性能，网络环境； 3. 登录设备用户的数量(太多用户的访问会降低图像的帧率.); 4. 使用交换机还是集线器 (多个设备请使用交换机而不是集线器.).网络带宽越高，图像传输的质量越好。

7. 为什么弹出连接设备失败的提示？

当有设备断开连接时设备的状态指示图标会变成黄色并且弹出提示“连接设备失败”

8. 设备已经接入因特网，为什么不能访问？

A. ActiveX 控件没有正确启用

B. 设备的 Http 端口被防火墙或者杀毒软件阻止.在这种情况下请改变设备的端口号

C. 进入和设备相连的路由器设置页面启用路由器的 UPnP 功能.进入设备的 "UPnP Settings"页面启用 UPnP 并确保 UPnP 的状态是成功的.

如果和设备相连的路由器有虚拟映射功能.进入路由器的设置页面,添加设备的IP地址与端口到映射列

表.

D. 当使用ADSL的时候, IP地址是动态的. 您需要设置DDNS, 并确保端口映射成功.

9. M-JPEG带宽占用率

320*240 → 11kbyte * 8 *125% = 110kbit /幅

640*480 → 16kbyte * 8 *125% = 160kbit /幅

宽带 ADSL: 512k 时,

下行 1M 320*240 512/110 = 5 fps/sec

上行 512k 640*480 512/160 =3.2 fps/sec

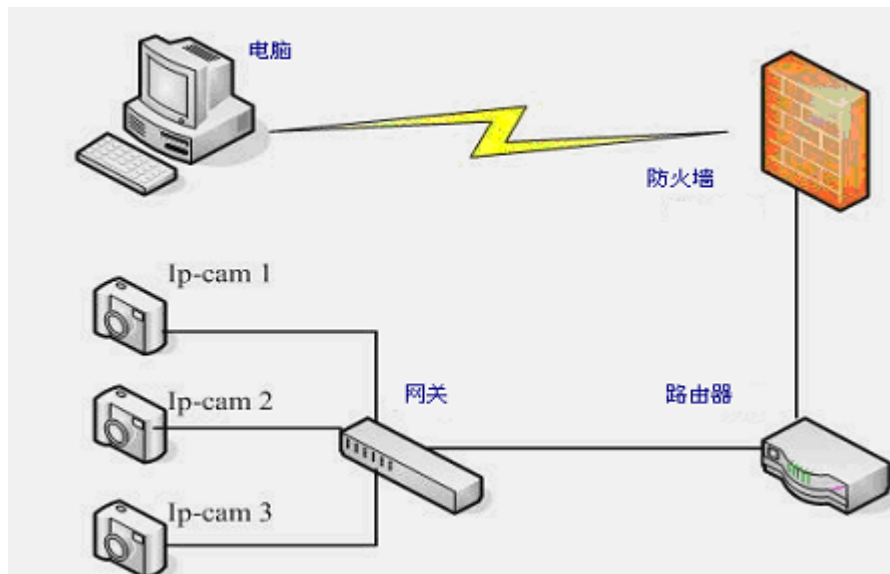
宽带 ADSL: 1024k 时,

下行 2M 320*240 1024/110 = 10 fps/sec

上行 1M 640*480 1024/160 =6.4 fps/sec

10. 通过路由器连接到网络示意图

如果路由器设置了拨号上网, 就可以通过路由器共享 ADSL 将您的设备接入网络. 这种情况就不需要设置 ADSL 的用户名与密码.



11. 静态 IP 地址用户

静态 IP 地址用户不需要 DDNS 就可以远程访问. 在本地网络完成 IP 地址设定之后, 你可以直接通过设备的广域网 IP 地址访问设备. 有三种方法来获取您设备的广域网 IP 地址.

第一, 使用邮件发 **internet IP** 功能设置好邮箱后, 当 **internet IP** 或端口改变时, IP 将会通过邮件发送到您的接收邮箱.

第二，从一些网站获取

您可以很容易地获得设备的广域网IP地址通过与设备同网段的一台电脑.方法如下 打开浏览器访问这个网站: <http://www.whatismyip.com>.如下图所示, 她将会告诉您广域网的IP 地址.

The screenshot shows the homepage of WhatIsMyIP.com. The main heading is "WhatIsMyIP.com" with the tagline "The fastest and easiest way to determine your IP address." Below this is a navigation menu with options: "IP Address", "IP Command Lines", "IP Addresses Explained", "Speed Test", "Automation", and "What's New". The central message states "Your IP Address Is 116.25.51.115". There is a button to "Click [Google] to add our gadget to your iGoogle Homepage." A definition of IP Address is provided: "IP Address (Internet Protocol Address): This number is an exclusive number all information technology devices (printers, routers, modems, et al) use which identifies and allows them the ability to communicate with each other on a computer network. There is a standard of

第三，从路由器获得

以 LINKSYS 的 WRT54G 路由器为例

- 1) 得到路由器的 IP 地址(本地网络默认网关),登入路由器
- 2) 在浏览器的地址栏输入路由器的地址(LINKSYS WRT54G 默认:192.168.1.1);打开**Status**页面您将会看到路由器的广域网 IP 地址.在本例中地址为 116.25.51.115.

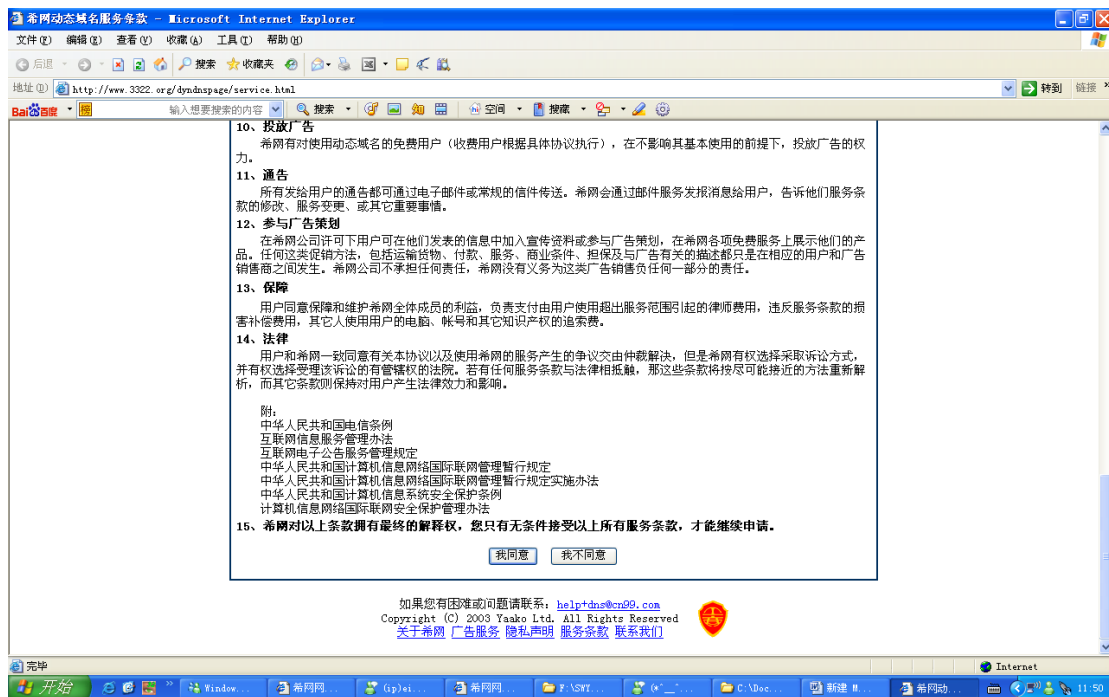
The screenshot shows the "Status" page of a Linksys WRT54GL router. The page title is "Status" and the router model is "WRT54GL". The "Router Information" section displays the following details: Firmware Version: v4.30.5, Apr. 27, 2005; Current Time: Not Available; MAC Address: 00:0C:41:00:01:71; Router Name: WRT54GL; Host Name: ; Domain Name: . The "Internet" section shows the Login Type as "Automatic Configuration - DHCP" and the IP Address as "116.25.51.115", which is circled in red. A "Configuration Type" section is also visible. On the right side, there are explanatory notes for "Firmware Version", "Current Time", "MAC Address", and "Router Name".

12. 注册申请 DDNS 服务全过程

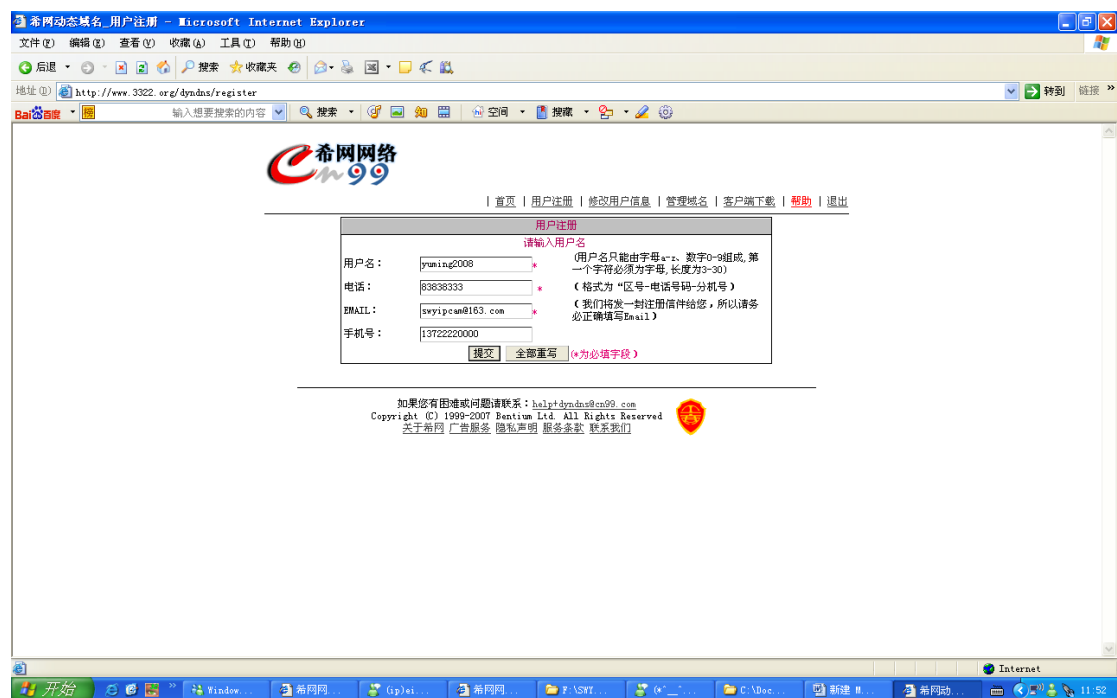
登陆 www.3322.org，如下：



新用户注册，同意接受服务条款，如下：



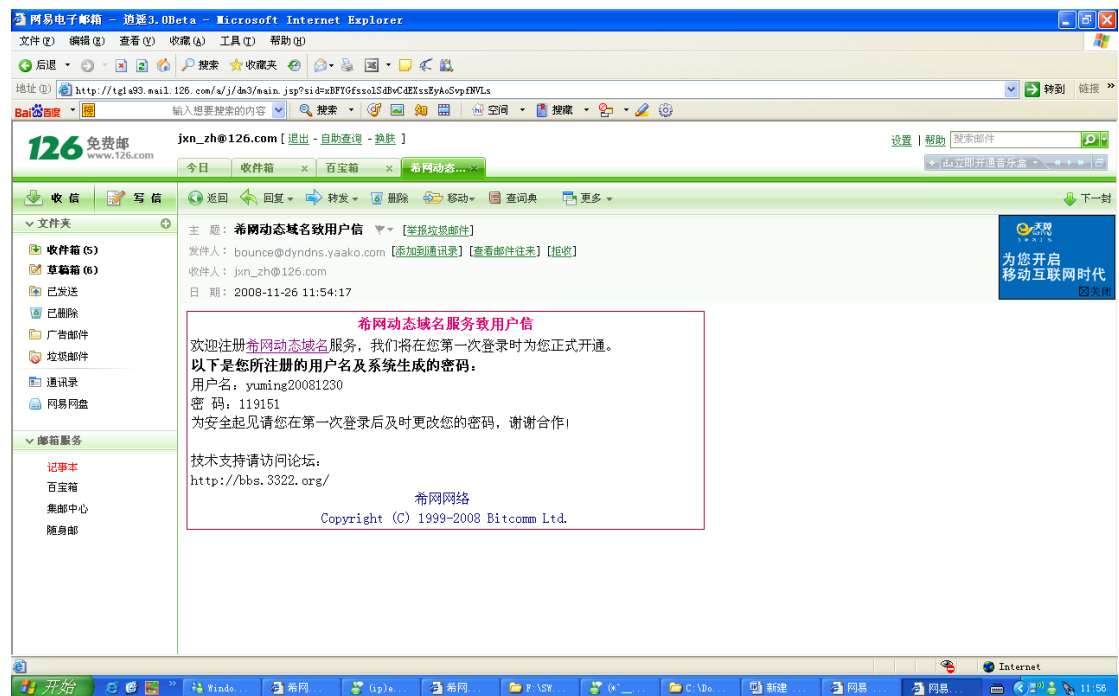
填写注册信息，必须用正确的 EMAIL 地址。如下：



提交后显示成功，如下：



进入你所指定的邮箱接收致信，获取密码。如下：



再次进入 www.3322.org 输入用户名, 和获取的密码, 登录。如下:



登录后进入左边首页，动态域名—新建，如下：



按自己喜欢的任意名字填写主机名，确定，申请成功，如下：

