

wanscam

用户使用手册

目录

第一章	产品介绍
1.1	产品包装内容
1.2	最低系统配置.....
1.3	产品特征.....
1.4	详细参数.....
第二章	安装产品
2.1	安装准备.....
2.2	硬件安装.....
第三章	配置产品
3.1	获取位于内网的产品 IP 地址.....
3.2	登录产品的配置页面.....
3.3	IE 浏览器实时监控.....
3.3.1	IE 操作界面功能说明
3.4	管理者操作
3.4.1	设备信息.....
3.4.2	设备名称设置.....
3.4.3	设备时钟设置.....
3.4.4	设备用户设置.....
3.4.5	多路设备设置.....
3.4.6	基本网络设置.....
3.4.7	无线局域网设置.....
3.4.8	UPnP 设置.....
3.4.9	动态域名设置.....
3.4.10	邮件服务设置.....
3.4.11	FTP 服务设置.....
3.4.12	报警服务设置.....
3.4.13	PTZ 设置.....
3.4.14	本地录像拍照路径.....
3.4.15	设备固件升级.....
3.4.16	报警日志.....
3.4.17	返回.....
4.1	外网观看示意图.....

4.2 端口转发设置.....

第五章 附录.....

5.1 恢复出厂设置.....

5.2 故障分析.....

第一章 产品介绍

1.1 产品包装内容：

本产品包装盒内包括如下项目（如果开封后发现任何缺损，请立即与您的供货商联系）：
产品机身，光盘说明书，支架，电源适配器，合格证，保修卡，安装螺钉



产品和附属配件

1.2 最低系统配置：

用PC 观看 IP Camera 的图像，您的机器需要的最低配置：

- 1 . Pentium III 以上 CPU , 1GHz 或更高主频；
- 2 . 至少有 256M 内存；
- 3 . windows xp,2000 以上操作系统，安装 internet explorer 7.0 以上浏览器，建议使用 internet explorer 8.0 观看。（注意：WIN7 64位系统不支持）

1.3 产品特征：

主要功能

- 1.支持 UPNP 协议，自动穿透网关，即插即用
- 2.动态域名解析
- 3.IE 浏览
- 4.手机远程观看，
- 5.P2P功能，即无需做端口转发，即插即用, 目前支持手机客户端，不支持IE端
- 6.动态分配 IP 地址
- 7.支持无线功能、以及邮件报警功能
- 8.产品外观尺寸、结构图

1.4 详细参数：

系统特色	系统安全	三级帐号、密码权限管理	
	动态域名解析系统	内嵌自主研发的 DDNS，终身免费专用域名使用， 无需申请域名 ，彻底解决频繁掉线问题，连接速度快。如 http://demo.vipcam.org 机身编码为 "demo"	
	P2P 功能	无需申请 支持厂家免费 P2P (JWEV-000xxx-xxxxx)，即插即用，无需端口转发, 支持二维码扫描	
	手机访问	支持 iPhone、Android 直接观看；	
镜头	镜头	3.6mm 标配	
视频	压缩方式	M-JPEG	
	信号系统	CMOS 30 万像素	
	帧频率	25fps	
	分辨率	VGA(640*480), QVGA(320*240)	
	图象调整	亮度、对比度可调；自动白平衡、背光补偿	
音频	音频效果	有监听，对讲功能	
夜视	夜视效果	10 颗 LED 灯，夜视距离 10 米	
云台	旋转角度	水平方向：355 度 垂直方向：90 度	
	旋转速度	水平：5-30 度/秒 垂直：5-50 度/秒	
	预置位	支持 16 个预置位	
网络	网络接口	RJ-45 10/100Mb 自适应以太网接口	
	网络协议	支持 TCP/IP、HTTP、ICMP、DHCP、FTP、SMTP 等	
	在线用户数	4 人	
	支持 IP 地址	静态 IP 地址、动态 IP 地址	
无线	无线标准	WIFI, 802.11 b/g/n	
	加密方式	支持 WEP, WPA, WPA2	
其它	材料、外形、使用环境	塑胶、室内云台机	
	机器颜色	黑色、白色	
	电源	DC5V/2A	
	工作温度、湿度	-10~50℃ 95% RH	
	尺寸	机身尺寸：	(112mm 高 x98mm 直径)
		包装尺寸：	(182mmx110mmx149mm)
	重量	净重：290g 毛重：600g (注：以实物为准)	
配件	电源适配器 光盘 (含说明书) 安装螺丝		
报警	报警检测	移动侦测, 检测灵敏度设置	
	报警通知	支持 Email、FTP 图片上传.	
系统要求	系统、浏览器	Microsoft Win98 SE/ME/2000/XP、Vista、Win7 操作系统；Internet Explorer 8.0, FireFox, Google Browser	
认证	认证	CE, FCC, RoHS	
质保	质保	2 年	

第二章 安装产品

快速浏览本产品的安装使用手册，按步骤完成安装后，产品就可以正常工作。此部分的安装完成以后，产品可以在局域网上使用，通过运行 PC 上的 IP Camera Tool 程序可以找到产品的在局域网内的 IP 地址，双击 IP 地址即可打开摄像机的 IE 页面；或在 IE 浏览器的地址栏内输入此 IP 地址（如：<http://192.168.1.99:99>），同样可以连接到产品，并在浏览器页面上显示摄像机画面。至于外网访问，则需要先在局域网内对摄像机作适当配置，然后才能正常使用。详情参考后面相关章节内容说明。

2.1 安装准备

安装前请仔细阅读快速安装向导，熟悉产品各部分的功能和结构特点。然后利用我们提供的网线，将产品通过路由器或者交换机连接到您的网络中，您自己必须准备好路由器或者交换机；同时需要安装摄像机配备的搜索软件工具。

2.2 硬件安装

此部分将介绍如何完成产品硬件部分的安装和物理连接。安装完成后，接入电源，产品开始正常工作，此时网线接口的绿色 LED 指示灯将闪烁（刚通电时 LED 恒亮处于网络搜索阶段，慢闪表示有线连接成功，快闪表示 WIFI 连接成功，如果熄灭则表示搜索网络失败）。

2.2.1 . 安装摄像机

摄像机出厂时为有线连接模式，第一次使用时需要通过有线网络来进行相关设置。



2.2.2 . 连接网络:



连接网络摄像机到 10 / 100M 自适应集线器或交换机，用双胶线一端的水晶头轻轻插入摄像机尾部的以太网接口上，另一端接路由器或交换机，连接正常时，RJ45 网络接口指示灯闪烁。

1. 确保连接网络的双绞线长度在有效范围内，超过 100 米，请使用信号放大器。
2. 请使用本产品提供的电源适配器，否则将有可能引起硬件损坏。

注意！

2.2.3 . 接通电源

将包装盒内的电源适配器一端连接网络摄像机的电源接口，另一端接交流 220 伏插座。（请使用包装盒内提供的电源适配器，否则将有可能引起硬件损坏。

第三章 配置产品

第二章部分的安装完成以后，产品就可以直接在局域网上使用。此时我们通过网络摄像机查找工具 Search Tool 程序可以找到产品的 IP 地址并双击就可以在 PC 上使用浏览器访问产品（或者在浏览器地址栏输入产品的 IP 地址和端口号，例如“http://192.168.1.99:99”，然后敲击“回车”键即可。如果端口号是 80，那么在输入 IP 地址时，则可以省略端口号，直接输入 IP 地址 http://192.168.1.99 即可）。注意，产品出厂时，默认端口号为 99。

最后我们可以通过操作 Web 配置页面、对产品进行正确配置，使其可以完成我们需求。总之，要想通过浏览器观看摄像机监控画面，或者操作产品的 Web 配置页面，我们必须要知道产品的 IP 地址以及端口号。Search Tool 程序是由我们提供的、用于搜索局域网内（产品和我们使用的电脑 PC 位于同一网段）产品的 IP 地址以及端口号的工具，但是该工具并不能搜索连接在外网（当产品和我们使用的电脑 PC 不位于同一网段）上产品的 IP 地址以及端口号。即使我们最终是想从外网访问产品，我们也必须首先在局域网内对产品做好配置工作。关于如何通过外网访问以及设置的详细情况，请参考后续章节说明。

*** 注意：摄像机出厂的缺省设置为动态获取 IP(DHCP),如果网络内的路由器没有 DHCP 功能或 DHCP 功能没有启用，则搜索到的摄像机 IP 地址将会是 169.78.32.56(如果直接将摄像机连接 PC 或笔记本也会出现这种情况，此时需要将 PC 或笔记本的自动获取 IP 关闭，改为任一固定 IP)，此时把摄像机的 IP 地址改为手动分配；但摄像机的 IP 地址不能与 PC 或其它设备完全一样，只要保证最后一位不同即可。

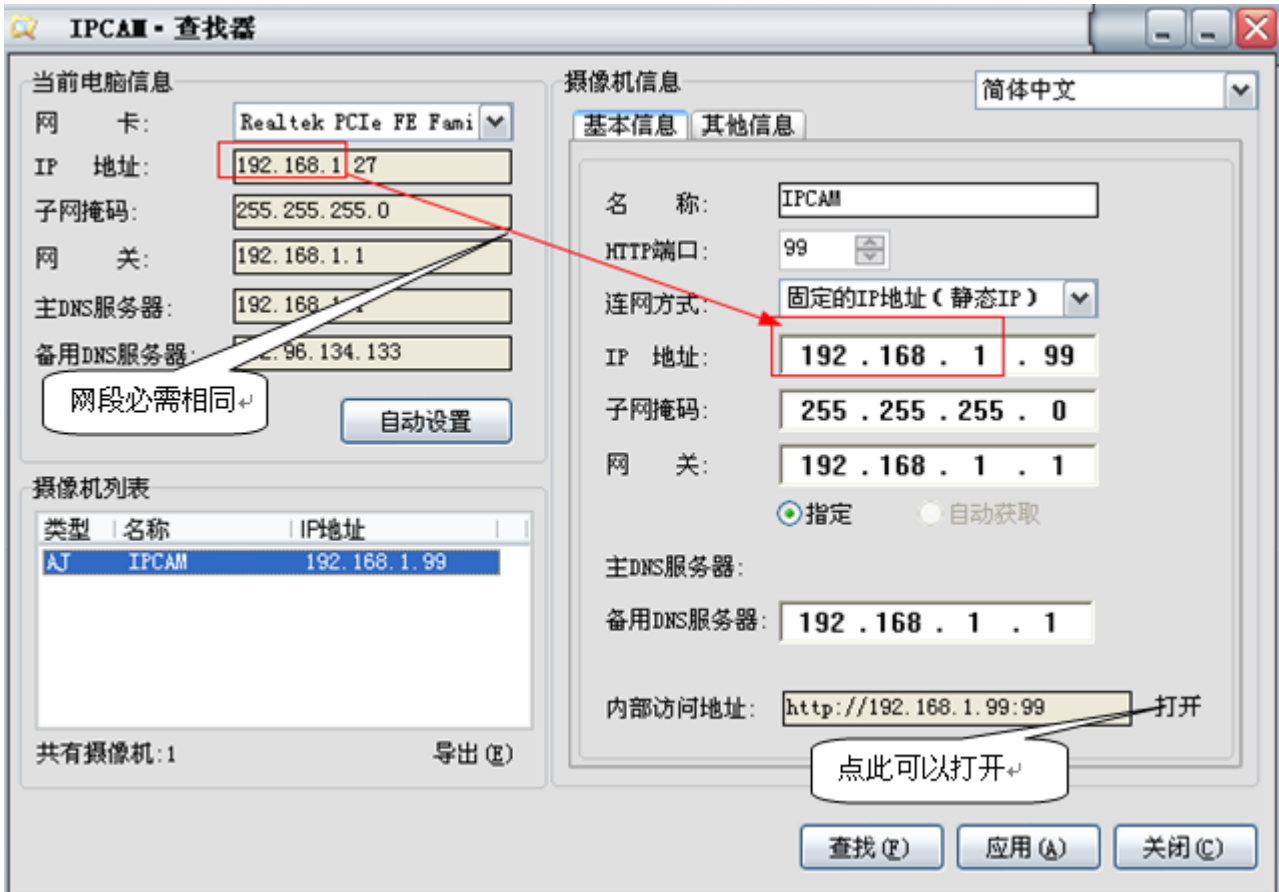
3.1 获取位于内网的产品的 IP 地址

IP 获取前请注意：

确认设备已接通电源并与网络正确连接 所使用的 LAN 或 PC 支持 DHCP(动态 IP 分配)，因为摄像机的出厂设置为动态获取 IP，LAN 或 PC 无此功能，则会发生搜索不到摄像机的现象（此时可按对话框提示进行操作）

在机器包装盒中找到 CD 光盘，放入电脑光驱中，打开光盘资料，找到查找器，双击打开查找器





自动设置

：此功能为当摄像机的 IP 地址和当前电脑 IP 地址不在同一网段时，点击改按键可以让网络摄像机自动改成和电脑同一个网段。

设备列表

：当前网络中存在的网络摄像机，选择某一台，可以双击打开，或者在

内部访问地址： 打开 选择“打开”

设备信息

：当前网络摄像机的产品信息,这里也可以根据需要自行修改设备的相关信息，修改后点击

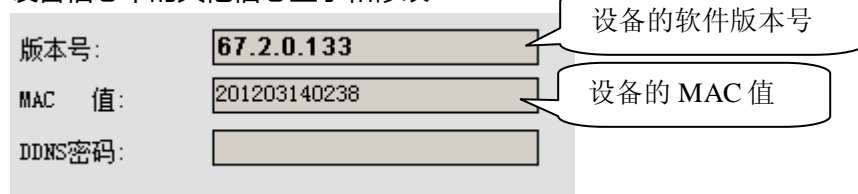
应用 (A)

点击应用后，会提示输入设备账号和密码。《如下图：》



在对应框中输入用户名和密码后，点 **确定**，即可修改。

设备信息中的其他信息显示和修改：



升级固件

点击此按键也可以升级产品的固件，此功能同后续 IE 界面设置中

“**设备固件升级**”功能一致。升级后请耐心等待 1 分钟，再次在查找器中找到设备

如果所使用的 LAN 或 PC 不支持 DHCP(动态 IP 分配)，则不选择“自动获取 IP 设置”，然后根据 LAN 或 PC 的网段进行摄像机 IP 地址的设定，但不能与局域网内其它设备或 PC 的 IP 地址相同（前 3 部分必须一致，如 192.168.1.x）。端口设置只能在页面内进行修改。如果所使用的 LAN 或 PC 支持 DHCP(动态 IP 分配)，则可选择“自动获取 IP 设置”。

3.2 登录产品的配置页面

当您在浏览器地址栏输入产品的 IP 地址后（如：http://192.168.1.99:99），按下回车，或者直接在 Search Tool 程序的对话框内双击搜索到的 IP 地址，此时会自动启动 IE 浏览器、弹出产品的管理员登陆窗口。输入用户名（缺省为 admin）及密码（缺省值为空），点击“确定”即可进入监控界面（最多支持 4 个用户同时浏览）。



选择语言和登入模式

请选择你需要的语言和登入模式后，点击“登入”

English | Svenska | Spanish | Deutsch | French | Italian | 简体中文 | 繁體中文 | 软件下载

ActiveX 模式(适用于 IE 浏览器)

登录

适合 IE 浏览器登入模式

Server Push 模式(适用于 FireFox、Google 浏览器)

登录

适合谷歌、火狐浏览器登入模式

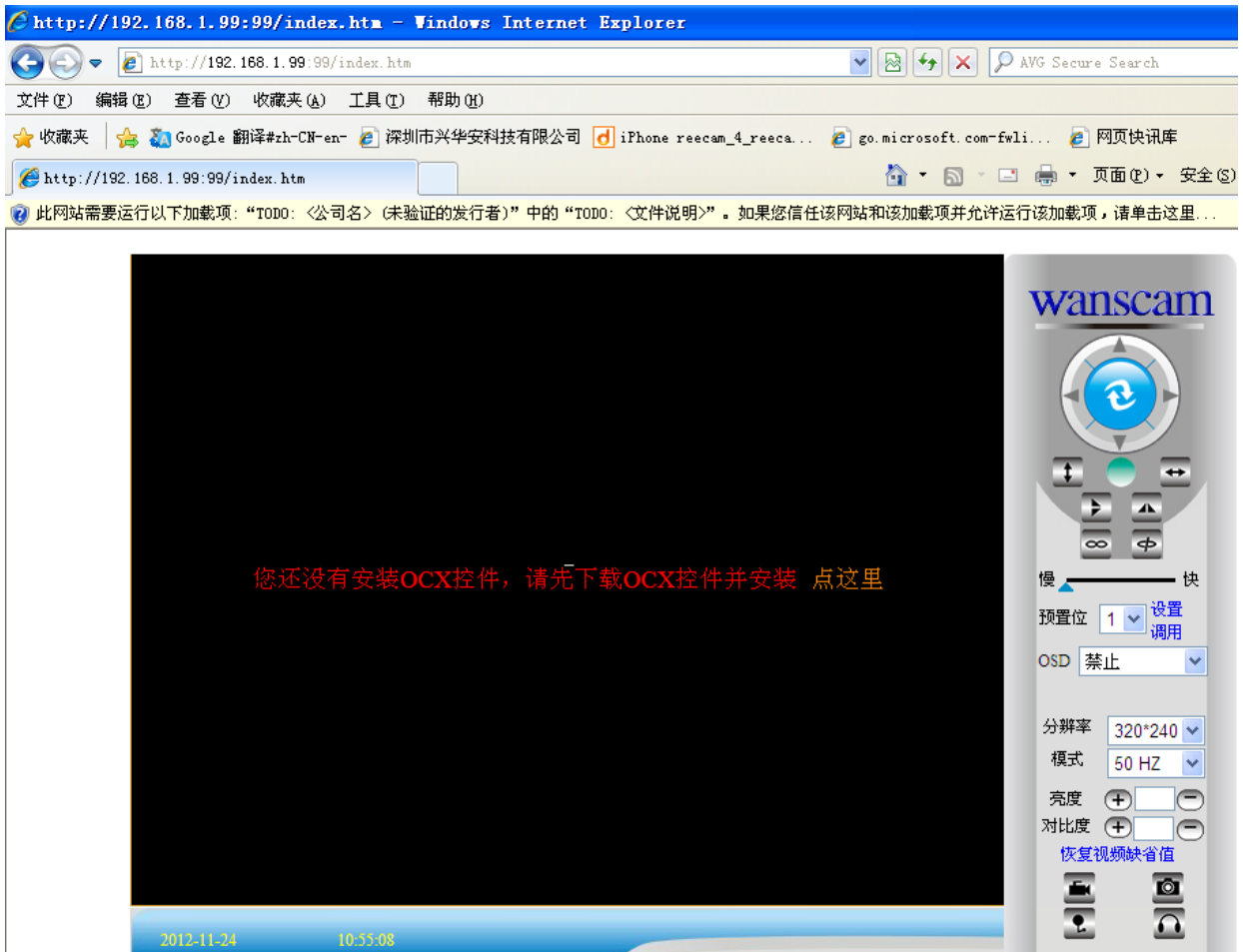
No Plug-In 模式(适用于智能手机浏览器--JPEG)

登录

适合手机登入模式

注: 建议使用 1024 * 768 屏幕分辨率

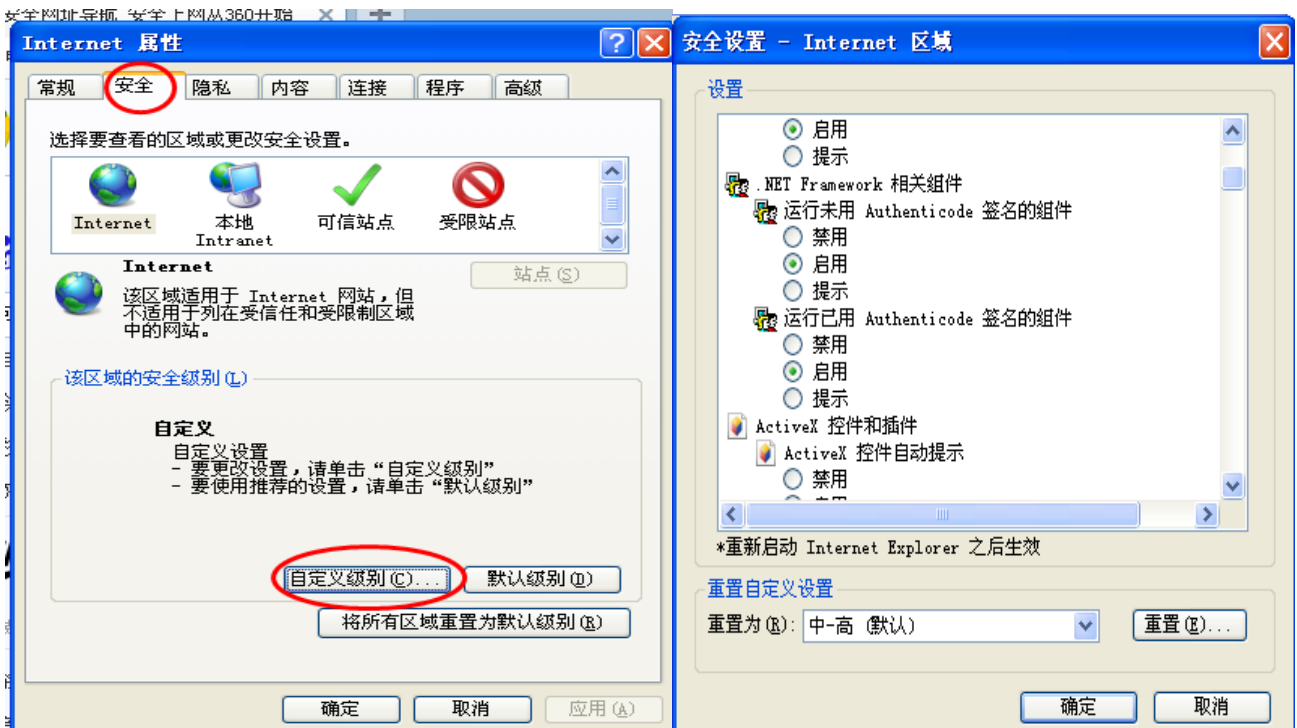
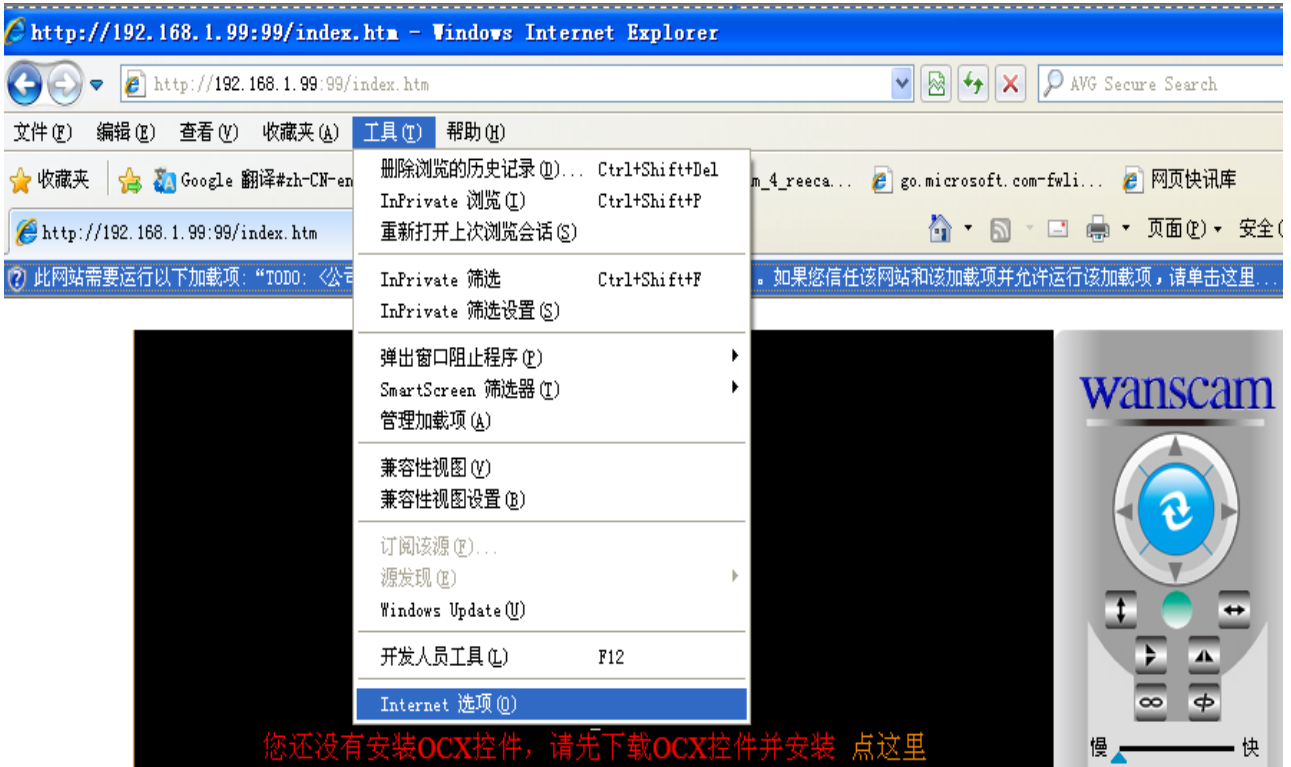
3.3 IE 浏览器实时监看



注意：第一次使用可能会出现视频插件被阻止，无图像显示，（如果没有安装OCX插件，请点击条框加载插件）










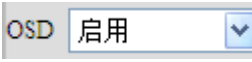



如果插件安装失败，此时应打开 IE 浏览器的工具\Internet 选项\安全\自定义级别进行如下设置，即将未签名的控件置为“启用/提示”状态。《如下图所示》

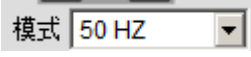


3.3.1 摄像机 IE 操作界面介绍（安装好插件后即可看到摄像机画面）

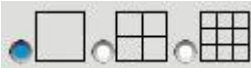






- 1:  设备状态，本软件支持在一个界面同时监控 9 个网络摄像机，绿色表示该编号的网络摄像机工作正常， 当有移动侦测时候会变成红色 ，灰色表示该设备没有设置成功。
- 2: ：云台上下巡航。 ：左右巡航。 ：图像倒立， ：图像镜像。
- 3: ：速度控制条。可调节网络摄像机云台转速。
- 4: ：可设置 16 个预置位。
- 5:  在画面中显示时间、日期。


6:  : 分辨率调整, 可设置 640*480 或者 320*240 两种分辨率。

7:  : 调整模式, 一般中国国内室内设置为 50HZ。



8:  可根据客户需要自行调整。  恢复出厂值, 当用户调乱参数, 需要回到图像的相关出厂设置可以使用该命令。

9:  : 选择观看的画面路数, 如果是观看 4 或者 9 画面, 请先添加 IPCAM 到系统中, 具体操作请参考管理者操作中的“多路设备设置功能”


10:  : 录像;  : 拍照;  : 对讲;  : 监听;

11:  : 点击它, 设备开始录像,

12:  开启和关闭红外功能。  表示红外开启,  表示红外关闭。

13: ,  指示灯控制, 开  关闭指示灯。

3.4 后台管理操作说明

在网络摄像机右下角监控画面上点击  进入管理页面，如下图。

设备状态	
设备系统固件版本	67.2.0.133
设备应用固件版本	9.0.8.37
名称	IPCAM
设备序列号	
报警状态	无
UPnP 状态	UPnP 成功
DDNS 状态	DDNS 失败
MAC	00:0A:EB:88:30:8F
WIFI MAC	00:0A:EB:88:30:80
语言版本	简体中文 ▾

设备信息

[设备名称设置](#)

[设备时钟设置](#)

[设备用户设置](#)

[多路设备设置](#)

[基本网络设置](#)

[无线局域网设置](#)

[UPnP 设置](#)

[动态域名设置](#)

[邮件服务设置](#)

[Ftp 服务设置](#)

[报警服务设置](#)

[PTZ 设置](#)

[本地录像拍照路径](#)

[设备固件升级](#)

[报警日志](#)

[返回](#)

3.4.1 设备信息

点击 [设备信息](#) 会出现如下画面

设备状态	
设备系统固件版本	67.2.0.133
设备应用固件版本	9.0.8.37
名称	IPCAM
设备序列号	
报警状态	无
UPnP 状态	UPnP 成功
DDNS 状态	DDNS 失败
MAC	00:0A:EB:88:30:8F
WIFI MAC	00:0A:EB:88:30:80
语言版本	简体中文 ▾

设备系统固件版本：该机的系统软件版本。

设备应用固件版本：该机的应用软件版本 名称

设置名称（客户可自行设置）

设备的序列号：指的是设备P2P的ID号

报警状态：设备的报警状态显示

UPnP 状态：设备是否起用 UPnP 功能及其状态

DDNS 状态：设备的 DDNS 状态，如果有设置 DDNS,且正常则提示 DDNS 服务商的信息

MAC:设备主板的MAC值

WIFI MAC : 无线网卡的MAC值

语言版本:选择其他的语言版本

3.4.2 设备名称设置

点击“设备名称设置”会出现如下画面

设备名称设置	
名称	IPCAM
<input type="button" value="设置"/> <input type="button" value="刷新"/>	

- 设备信息
- 设备名称设置**
- 设备时钟设置
- 设备用户设置
- 多路设备设置
- 基本网络设置
- 无线局域网设置
- UPnP 设置
- 动态域名设置
- 邮件服务设置
- Ftp 服务设置
- 报警服务设置
- PTZ 设置
- 本地录像拍照路径
- 设备固件升级
- 报警日志
- 返回

名称：给摄像机设置名称，输入后点 键就可以了

3.4.3 设备时钟设置

点击“设备时钟设置”出现如下画面

设备时钟设置	
设备时钟时间	Wed, 14 Nov 2012 15:23:05 UTC
设备时区设定	(GMT +08:00) 北京, 新加坡, 台北
使用 NTP 服务器自动校时	<input checked="" type="checkbox"/>
Ntp 服务器	time.nist.gov
<input type="button" value="使用 PC 时间校准设备时钟"/>	
<input type="button" value="设置"/> <input type="button" value="刷新"/>	

- 设备信息
- 设备名称设置
- 设备时钟设置**
- 设备用户设置
- 多路设备设置
- 基本网络设置
- 无线局域网设置
- UPnP 设置
- 动态域名设置
- 邮件服务设置

从 PC 上获取时间或从服务器上获取时间，如果没有接入互联网就就只有从 PC 上获取，设置好点 键，就可以把设备的时间校准好。

3.4.4 设备用户设置

单击“设备用户设置”会出现如下：

设备用户设置		
	用户	密码
参观者	<input type="text" value="zhu"/>	<input type="password" value="..."/>
操作者	<input type="text" value="wanscam"/>	<input type="password" value="..."/>
管理员	<input type="text" value="admin"/>	<input type="password"/>

设备信息

设备名称设置

设备时钟设置

设备用户设置

多路设备设置

基本网络设置

无线局域网设置

UPnP 设置

动态域名设置

邮件服务设置

Ftp 服务设置

如果只是参观者，就只有“参观者”权限。

如果是操作者那就有“参观者”和“操作者”权限。

如果是管理者，就具有全部权限可以进行所有的操作

如“参观者”、“操作者”，“管理员”设置好后，点 键确认。

3.4.5 多路设备设置

单击“多路设备设置”进入如下界面，如需要设置 4 画面，操作如下：

多路设备设置	
当前局域网中的设备列表	WIFICAM(192.168.1.98) IPCAM(192.168.1.99) <input type="button" value="刷新"/>
第一路设备	本机
第二路设备	无
第三路设备	无
第四路设备	无
第五路设备	无
第六路设备	无
第七路设备	无
第八路设备	无
第九路设备	无

注: 如果要从 internet 访问, 请确保输入的主机端口是能从 internet 访问到的

设备信息

设备名称设置

设备时钟设置

设备用户设置

多路设备设置

基本网络设置

无线局域网设置

UPnP 设置

动态域名设置

邮件服务设置

Ftp 服务设置

报警服务设置

PTZ 设置

本地录像拍照路径

设备固件升级

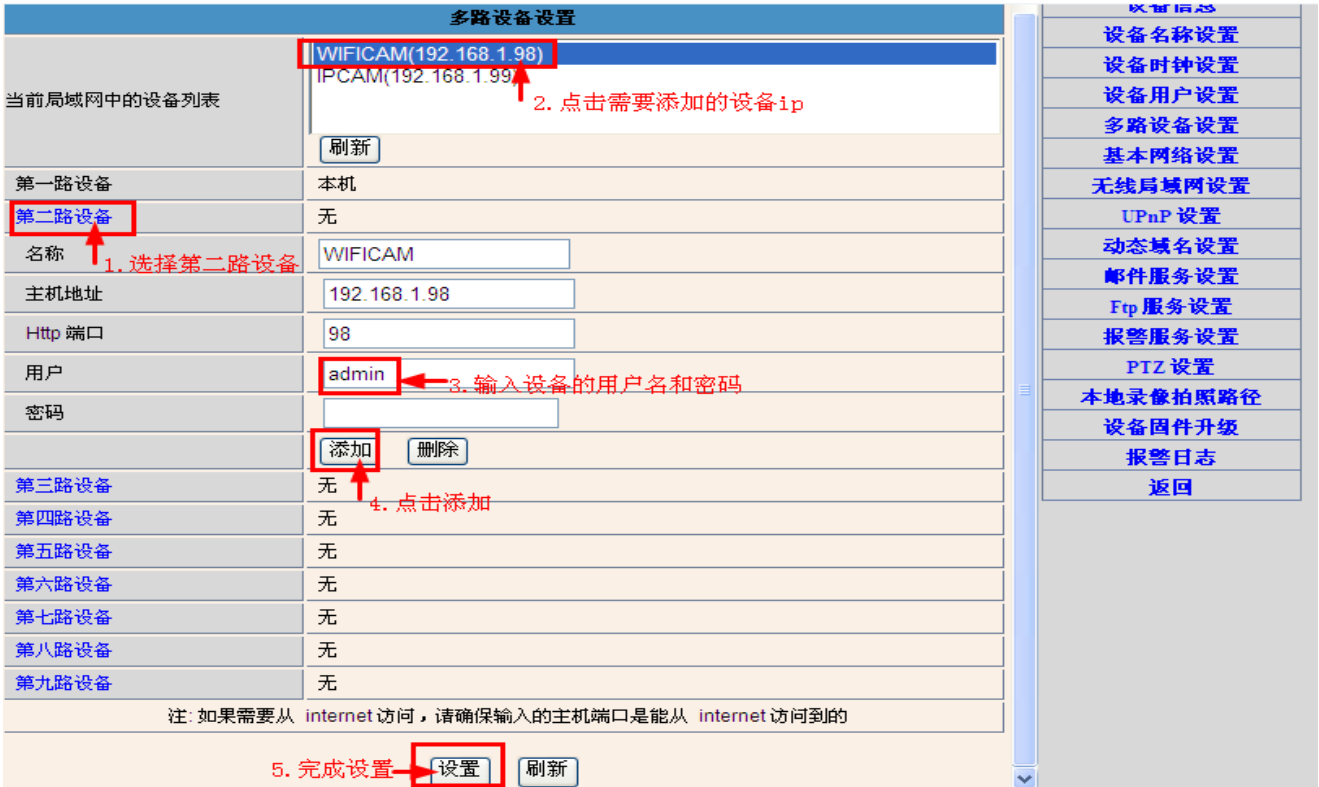
报警日志

返回

例如：添加第二路设备：

1. 首先点击刷新，可以看到局域网所连接的设备ip地址。

单击“多路设备设置”



点击当前局域网内连接的设备IP 地址192.168.1.98，然后输入设备的用户名，用户密码

点击添加，点 **设置** 键，添加成功，点 **返回**，切换到 4 或者 9 显示4监控画面。



3.4.6 基本网络设置

单击“基本网络设置”会出现如下画面，例如现在本设备的 IP 地址设置如下图

基本网络设置	
从 DHCP 服务器获取 IP 地址	<input type="checkbox"/>
IP 地址	192.168.1.99
子网掩码	255.255.255.0
网关设置	192.168.1.1
DNS 服务器2	192.168.1.1
Http 端口	99

设备信息

设备名称设置

设备时钟设置

设备用户设置

多路设备设置

基本网络设置

无线局域网设置

UPnP 设置

动态域名设置

邮件服务设置

Ftp 服务设置

报警服务设置

PTZ 设置

本地录像拍照路径

设备固件升级

报警日志

返回

使用前要设置好 IP 地址，设置子网掩码，网关设置，DNS 服务器设置。

也可以设置动态 IP。选中后点 键，进行确认。（一般不建议设置 DHCP）

基本网络设置	
从 DHCP 服务器获取 IP 地址	<input checked="" type="checkbox"/>
Http 端口	99

设备信息

设备名称设置

设备时钟设置

设备用户设置

多路设备设置

基本网络设置

无线局域网设置

UPnP 设置

动态域名设置

邮件服务设置

Ftp 服务设置

报警服务设置

PTZ 设置

本地录像拍照路径

设备固件升级

报警日志

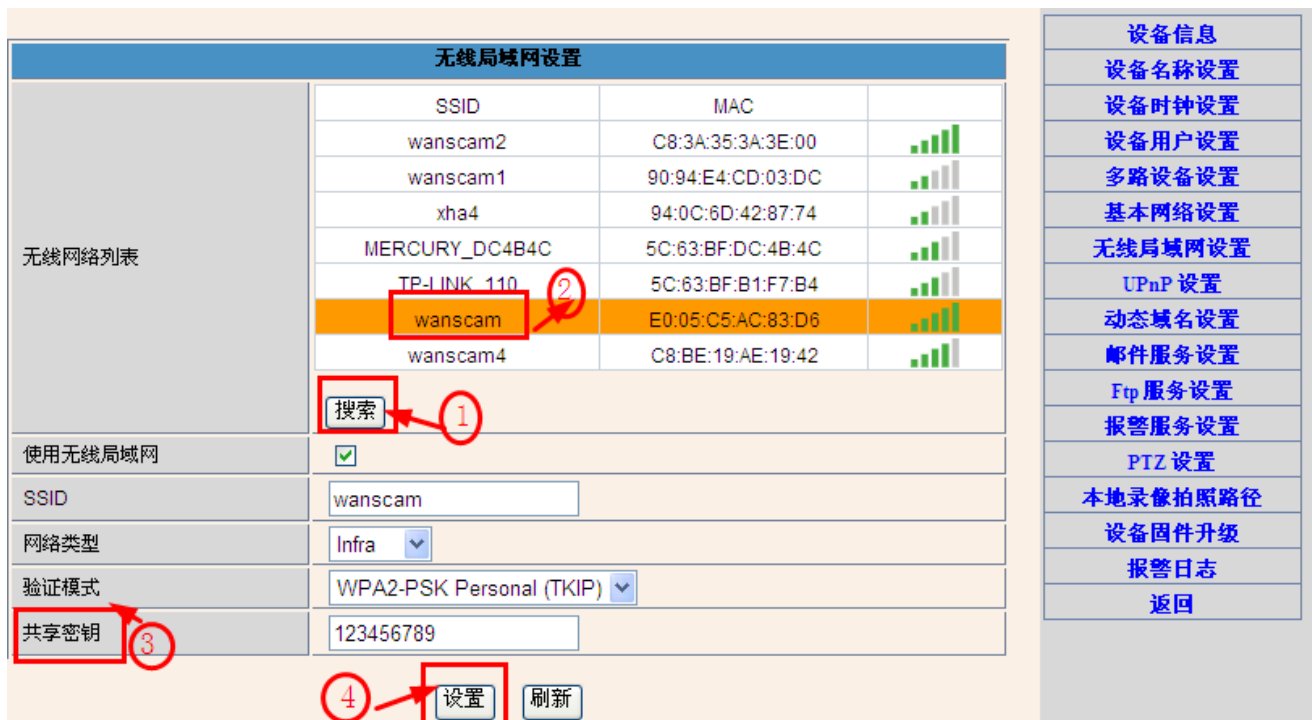
返回

3.4.7 无线局域网设置

点击“无线局域网设置”会出现如下画面，如果需要用到 WIFI，按如下步骤操作



点击使用扫描按钮时，摄像机扫描到您路由器的无线信号（一般需要扫描两次或以上），选择要连接的无线网络，在无线列表中直接点击路由器的SSID，那么SSID，加密方式的信息就会自动填入下面无线参数对应的方框中，这时您只需要填入无线密码就可以了。在保存设置。摄像机就会重启，然后拔掉摄像机的网线，就可以无线连接。



无线连接示意图路

路由器无线设置示意图

TP-LINK® 11b到11g的飞跃，实现54M无线高速上网

- 运行状态
- 设置向导
- 网络参数
 - 无线参数
 - 基本设置**
 - MAC地址过滤
 - 主机状态
 - DHCP服务器
 - 转发规则
 - 安全设置
 - 路由功能
 - IP与MAC绑定
 - 动态DNS
 - 系统工具

更多TP-LINK无线网络产品，请点击查看 >>

本页面设置路由器无线网络的基本参数和安全认证选项。

SSID号: wanscam1

频段: 6

模式: 54Mbps (802.11g)

开启无线功能

允许SSID广播

开启Bridge功能

安全提示: 为保障网络安全, 强烈推荐开启安全设置, 并使用 WPA-PSK/WPA2-PSK AES加密方法。

开启安全设置

安全类型: WPA-PSK/WPA2-PSK

安全选项: WPA2-PSK

加密方法: TKIP

PSK密码: 123456789 (最短为8个字符, 最长为63个字符)

组密钥更新周期: 86400 (单位为秒, 最小值为30, 不更新则为0)

保存 帮助

3.4.8 UPnP 设置

点击“UPnP设置”会出现如下画面，如果路由器不带此功能，就不需要设置。

UPnP 设置	
使用 UPnP 自动映射端口	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="设置"/> <input type="button" value="刷新"/>	

- 设备信息
- 设备名称设置
- 设备时钟设置
- 设备用户设置
- 多路设备设置
- 基本网络设置
- 无线局域网设置
- UPnP 设置**
- 动态域名设置
- 邮件服务设置
- Ftp 服务设置
- 报警服务设置
- PTZ 设置
- 本地录像拍照路径
- 设备固件升级
- 报警日志
- 返回

注意：UPnP 功能必须是路由器中的 UPnP 功能开启后才有效，可能有些路由和设备不兼容，故不推荐使用此功能。

3.4.9 动态域名设置

点击“动态域名设置”会出现如下界面，客户可以选择本公司提供的免费域名，请查看设备机身上标签上的内容，参照以下内容填写。

动态域名设置	
DDNS 服务	vipcam.org
DDNS 用户	b1162
DDNS 密码	••••••
<input type="button" value="设置"/> <input type="button" value="刷新"/>	

- 设备信息
- 设备名称设置
- 设备时钟设置
- 设备用户设置
- 多路设备设置
- 基本网络设置
- 无线局域网设置
- ADSL 设置
- UPnP 设置
- 动态域名设置**
- 邮件服务设置
- Ftp 服务设置
- MSN 设置
- 报警服务设置
- PT 设置
- 解码器设置
- 设备固件升级
- 备份和恢复参数
- 恢复出厂设置
- 重启设备
- 日志
- 返回

客户还可以选择其他免费的 DDNS 域名提供商提供的服务，下面以3322.org为例子，在使用这些服务前，请确保已经有了服务商所提供的账号，DDNS 账号及其密码。

动态域名设置	
DDNS 服务	3322.org(dyndns) <input type="button" value="v"/>
DDNS 用户	<input type="text"/>
DDNS 密码	<input type="text"/>
DDNS 域名	<input type="text"/>
DDNS 状态	DDNS 成功
如本设置位於中国大陆或香港地区，应设置代理服务器	
<input type="button" value="设置"/> <input type="button" value="刷新"/>	

设备信息

设备名称设置

设备时钟设置

设备用户设置

多路设备设置

基本网络设置

无线局域网设置

UPnP 设置

动态域名设置

邮件服务设置

Ftp 服务设置

报警服务设置

PIZ 设置

本地录像拍照路径

设备固件升级

报警日志

返回

DDNS 服务：填写申请域名的网址

DDNS 用户：填写申请的域名

DDNS 密码：填写域名的密码

DDNS 域名：如果域名连接成功，DDNS 域名就会自动获取 IP

DDNS 状态：显示连接域名的状态

如果需要通过互联网访问就必须设置此功能

选中后点 键，保存数据信息。

注意：国内其他提供免费的域名解析服务的申请地址是:www.3322.org, 具体如何申请和操作请参考网站说明或者联系服务提供商的客户服务部门。

动态域名服务如果启用，必须在路由器里做相应的端口映射，请参考 CD 内专门关于端口映射的文件

3.4.10 邮件服务设置

点击“邮件设置”会出现如下界面

邮件服务设置	
发送者	<input type="text"/>
SMTP 服务器	<input type="text"/> 请选择 ▼
SMTP 端口	<input type="text" value="25"/>
需要校验	<input type="checkbox"/>
SSL	<input type="text" value="NONE"/> ▼
接收者 1	<input type="text"/>
接收者 2	<input type="text"/>
接收者 3	<input type="text"/>
接收者 4	<input type="text"/>
<input type="button" value="测试"/> 请先设置参数,然后再测试	
<input type="button" value="设置"/> <input type="button" value="刷新"/>	

设备信息

[设备名称设置](#)

[设备时钟设置](#)

[设备用户设置](#)

[多路设备设置](#)

[基本网络设置](#)

[无线局域网设置](#)

[UPnP 设置](#)

[动态域名设置](#)

[邮件服务设置](#)

[Ftp 服务设置](#)

[报警服务设置](#)

[PTZ 设置](#)

[本地录像拍照路径](#)

[设备固件升级](#)

[报警日志](#)

[返回](#)

该功能主要是邮件报警功能，如果摄像机侦测画面有动静，就给设置好的 email 发报警邮件。

发送者： 填写自己的邮箱

接收者： 填写自己的邮箱

SMTP 服务器：填写该邮箱的网站

SMTP 用户：填写自己邮箱的用户名

SMTP 密码：填写邮箱密码

该摄像头接入互联网此功能才有效，完成设置后点击测试，如果不成功，检查邮箱是否开通SMTP协议。

（在邮箱后台设置可进行开通smtp协议）。

邮件服务设置	
发送者	<input type="text" value="331564567@qq.com"/>
SMTP 服务器	<input type="text" value="smtp.qq.com"/> 请选择 ▼
SMTP 端口	<input type="text" value="25"/> 请选择
需要校验	<input checked="" type="checkbox"/>
SSL	<input type="text" value="NONE"/> ▼
SMTP 用户	<input type="text" value="331564567"/>
SMTP 密码	<input type="password" value="....."/>
接收者 1	<input type="text" value="331564567@qq.com"/>
接收者 2	<input type="text"/>
接收者 3	<input type="text"/>
接收者 4	<input type="text"/>
<input type="button" value="测试"/> 请先设置参数,然后再测试	
<input type="button" value="设置"/> <input type="button" value="刷新"/>	

设备信息

[设备名称设置](#)

[设备时钟设置](#)

[设备用户设置](#)

[多路设备设置](#)

[基本网络设置](#)

[无线局域网设置](#)

[UPnP 设置](#)

[动态域名设置](#)

[邮件服务设置](#)

[Ftp 服务设置](#)

[报警服务设置](#)

[PTZ 设置](#)

[本地录像拍照路径](#)

[设备固件升级](#)

[报警日志](#)

[返回](#)

3.4.11 FTP 服务设置

点击“FTP服务设置”会出现如下界面

Ftp 服务设置	
FTP 服务器	<input type="text" value="tekgo.com.cn"/>
FTP 端口	<input type="text" value="21"/>
FTP 用户	<input type="text" value="wanscam"/>
FTP 密码	<input type="password" value="●●●●●●"/>
上传图片时间间隔(秒)	<input type="text" value="1"/> 空或者0表示不定时上传图片
<input type="button" value="测试"/> 请先设置参数,然后再测试	
<input type="button" value="设置"/> <input type="button" value="刷新"/>	

设备信息

设备名称设置

设备时钟设置

设备用户设置

多路设备设置

基本网络设置

无线局域网设置

UPnP 设置

动态域名设置

邮件服务设置

Ftp 服务设置

报警服务设置

PIZ 设置

本地录像拍照路径

设备固件升级

报警日志

返回

此功能主要是把拍照到的图片传到网站上，如果没接入互联网，就不用设置

FTP 服务器：填写要上传网站的网址

FTP 端口：填写 21

FTP 用户：填写 FTP 的用户名

FTP 密码：填写 FTP 用户密码

用户可以在设置好参数后点测试按键，测试该功能是OK

<input type="text" value="1"/>	空或者0表示不定时上传图片
<input type="button" value="测试"/> 请先设置参数,然后再测试	
<input type="button" value="设置"/> <input type="button" value="刷新"/>	

请先设置参数,然后再测试

上传时间间隔：设置上传时间间隔，以秒为单位

3.4.12 报警服务设置

点击“报警服务设置”出现如下界面

报警服务设置	
移动侦测布防	<input type="checkbox"/>
报警输入布防	<input type="checkbox"/>
报警触发事件	
报警布防时间	
<input type="button" value="设置"/> <input type="button" value="刷新"/>	

设备信息

设备名称设置

设备时钟设置

设备用户设置

多路设备设置

基本网络设置

无线局域网设置

UPnP 设置

动态域名设置

邮件服务设置

Ftp 服务设置

报警服务设置

PIZ 设置

本地录像拍照路径

设备固件升级

报警日志

返回

选择报警的方式。例如：我选择移动监测布防设置，发邮件，还是上传图片，可自行选择，例如选择的邮件通知设置如下。点击 键，保存设置信息

报警服务设置	
移动侦测布防	<input checked="" type="checkbox"/> ①
移动侦测灵敏度	10 数值越小越灵敏
报警输入布防	<input type="checkbox"/>
报警触发事件	
报警时预置位联动	无
报警后 IO 联动	<input type="checkbox"/>
报警后邮件通知	<input checked="" type="checkbox"/> ②
报警后上传图片	<input checked="" type="checkbox"/> ②
上传图片时间间隔(秒)	3 ③
报警布防时间	
日程安排	<input checked="" type="checkbox"/> ④
全选	<input checked="" type="checkbox"/> ④
天	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
星期日	
星期一	
星期二	
星期三	
星期四	
星期五	
星期六	

设备信息

设备名称设置

设备时钟设置

设备用户设置

多路设备设置

基本网络设置

无线局域网设置

UPnP 设置

动态域名设置

邮件服务设置

Ftp 服务设置

报警服务设置

PIZ 设置

本地录像拍照路径

设备固件升级

报警日志

返回

3.4.13 PTZ 设置

用户可调节云台的转速以及设置设备重启后回到预置点功能。

PTZ 设置	
禁止预置位	<input type="checkbox"/>
启动时对准预置位	3 设备重启后回到预置位
PTZ 速度	3 调节云台速度，数值越小，速度越快
巡航圈数	无限制

- 设备信息
- 设备名称设置
- 设备时钟设置
- 设备用户设置
- 多路设备设置
- 基本网络设置
- 无线局域网设置
- UPnP 设置
- 动态域名设置
- 邮件服务设置
- Ftp 服务设置
- 报警服务设置
- PTZ 设置
- 本地录像拍照路径
- 设备固件升级
- 报警日志
- 返回

3.4.14 本地录像拍照路径

打开本地录像和拍照路径，可以选择本地录像和拍照的路径，以及设置录像件包大小、录像文件打包时间。如果需要长时间录像，可选择录像覆盖。

本地录像拍照路径	
本地录像拍照路径	E:\ <input type="button" value="选择..."/>
录像打包文件大小(MB)	100 最小100MB,最大1000MB
录像打包时间长度(分钟)	5 最小5分钟,最大120分钟
保留磁盘空间(MB)	200 最小200MB
是否覆盖录像	<input checked="" type="checkbox"/>

- 设备信息
- 设备名称设置
- 设备时钟设置
- 设备用户设置
- 多路设备设置
- 基本网络设置
- 无线局域网设置
- UPnP 设置
- 动态域名设置
- 邮件服务设置
- Ftp 服务设置
- 报警服务设置
- PTZ 设置
- 本地录像拍照路径
- 设备固件升级
- 报警日志
- 返回

3.4.15 设备固件升级



点 **恢复出厂设置** ，设备就会恢复出厂默认的设置。

点 **重启设备** ，设备就会重启，但是不会改变设置。

升级设备系统固件：可升级系统固件

升级设备应用固件：可升级应用固件

3.4.16 报警日记

显示设备报警时间记录

3.4.17 返回

点“返回”按键，设备就会返回到监控画面

第四章 如何远程观看网络摄像机

4.1 外网观看示意图



正确地连接产品后，还必须按照以下步骤做相应的设置（详见4.2），才可以通过外部互联网来观看。

4.2 端口转发设置


1.网络摄像机需要远程访问，首先需要在路由器做端口转发设置。具体步骤如下：

1》登录路由器，常见的登录地址有：<http://192.168.1.1> 或：<http://192.168.0.1>。

2》进入操作界面后，找到转发规则◇虚拟服务器。

3》点击添加新项目，把查找器上对应的设备 IP 地址和端口号填到对应的栏目上，然后选择保存。。

4》把您设置的功能生效。然后退出。如下图:



11b到11g的飞跃，实现54M无线高速上网

- 运行状态
- 设置向导
- + 网络参数
- + 无线参数
- + DHCP服务器
- 转发规则
 - 虚拟服务器
 - 特殊应用程序
 - DMZ主机
 - UPnP设置
- + 安全设置
- 路由功能
- + IP与MAC绑定

虚拟服务器

虚拟服务器定义了广域网服务端口和局域网网络服务器之间的映射关系，所有对该广域网服务端口的访问将会被重定位给通过IP地址指定的局域网网络服务器。

ID	服务端口	IP地址	协议	状态	配置
1	99	192.168.1.99	ALL	生效	编辑 删除
2	2000	192.168.1.190	ALL	生效	编辑 删除

添加新条目
使所有条目生效
使所有条目失效
删除所有条目

上一页
下一页
帮助



11b到11g的飞跃，实现54M无线高速上网

- 运行状态
- 设置向导
- + 网络参数
- + 无线参数
- + DHCP服务器
- 转发规则
 - 虚拟服务器
 - 特殊应用程序
 - DMZ主机
 - UPnP设置
- + 安全设置
- 路由功能
- + IP与MAC绑定

虚拟服务器

虚拟服务器定义了广域网服务端口和局域网网络服务器之间的映射关系，所有对该广域网服务端口的访问将会被重定位给通过IP地址指定的局域网网络服务器。

服务端口号： (XX-XX or XX)

IP地址：

协议：

状态：

常用服务端口号：

保存
返回
帮助

设置完端口转发后，您在 Internet 的 PC 端浏览器中输入您的路由器对外的 IP 地址加端口号或者是通过域名加对应的端口号就可以在 Internet 上观看影像了。

打开路由器运行状态，找到WAN口状态的IP地址(也就是路由器的外网)，用路由器外网IP (http://58.250.221.145:99)，在互联网访问，如果成功访问，说明端口映射已经成功



由于外网的 IP 是动态变化的，即每重新拨号一次，ISP 就会分配给路由器一个新的 IP 地址，而且对用户而言，记忆 IP 地址显然是很不方便的。因此，我们可以利用动态域名服务 (DDNS) 将 IP 地址与一个域名绑定起来，以后我们可以在浏览器内直接输入域名，就可以远程访问了。

在机器的底部我们可以看到，工厂出厂时贴在产品标签上的 DDNS 帐号，或者在机器后台参数设置-动态域名

设置处也可以看到绑定的域名。例如：DDNS用户是“wanscam1”

那么在互联网输入: http://wanscam1.vipcam.org 就能实现远程访问。



域名标签

第5章 附录

5.1 恢复出厂设置

在某些情况下利用 web 页面可以恢复出厂时的缺省设置，但当用户无法进入网页进行操作时，可以按以下方法使摄像机恢复出厂时的缺省设置：

连接电源，按下复位按钮10秒钟左右，则所有参数恢复为出厂时的状态

（利用牙签直接按位于底部的复位按钮即可）。

5.2 常见问题分析

1.查找器找不到摄像机的 ip 地址？

分析原因：

- 1.) 首先检查摄像机的电源线和网线是否连接好，网络接口处的指示灯是否会闪烁。如果不亮，检查电源或者网线是否正常。
- 2.) 检查摄像机和电脑是否在同一个局域网内。连接是否正确。
- 3.)如果以上两个条件都满足（在同一个局域网内，电源和网络指示灯都正常工作,还是找不到摄像机的 ip，那先尝试把摄像机恢复出厂设置（机器人系列的在摄像机的底部有个 RESET 的小孔，在通电的情况下用一个棉签之类的东西按住 10 秒，枪机系列的复位键和电源线连在一起的）。
- 4.) 把摄像机直连电脑的 RJ-45(连接网线的接口)接口处，看是否可以找到摄像机的 ip 地址. 如果这样还是找不到摄像机的 ip，请联系我们客服。

2.查找器能打 ip，却打不开网页？

分析原因：

- 1.) 首先检查网络摄像机与当前电脑处在同一个网段内。如（电脑的 ip 是 192.168.0.123，网络摄像机的 ip 是 192.168.1.99），如果前 3 位数字不一致，可以自己手动修改，也可以点击自动设置键设置。
- 2.) 清空 ARP 缓存。在运行命令中输入 cmd 回车，在输入 arp -a，可以看到缓存列表，输入 arp -d，就能清除 ARP 缓存。
- 3.) 连接错误的接法。客户使用无线笔记本上网，然后把摄像机直接连接在笔记本上，这种情况也会打不开网页。更正，把摄像机连接在路由器。
- 4.) 更换一条新的网线。

3.用 IE 打开操作界面，看不到图像、黑屏？

请检查以下几项：

- 1) 登录的时候有没有加载控件？

使用 IE 浏览器登录的时候需要加载控件 OCX。当控件提醒是否安装时，一定要选择运行控件，不能禁止运行。如何修改 IE 设置来加载控件 Internet 选项中 选安全在 点自定义级别设置，将未签名控件设置为启用/提示状态

2) 防火墙和杀毒软件有没有阻止控件的加载？

如果您的电脑上有防火墙和杀毒软件，那么如果安全级别较高的话，它们会自动禁止控件的运行，这时，请暂时关掉防火墙和杀毒软件来加载控件。

3) 是否选择了正确的登录模式？

如果您使用的是 IE 浏览器，请选择第一种登录模式(ActiveX 模式)，如果您使用的是火狐、谷歌或是苹果浏览器，请选择第二种登录模式登录(Server Push 模式)，如果选择了不正确的登录模式，也是看不到图像。

(注：摄像机在谷歌或者火狐浏览器中，操作界面中是没有显示语音对讲、录像和照相以及云台调速功能的)，一般建议使用 IE 浏览器。

4) 如果您尝试了上述的所有建议，但是仍然看不到视频，请给您的摄像机更换一个端口尝试，可改为端口 98、97、8825 等，因为可能端口 99 被其他程序占用了。

4.无线连接不成功原因分析？

正常情况下，摄像机无法连接到无线基本上都是因为设置错误。请检查以下几点：

- 1) 当使用扫描按钮时，摄像机是否可以搜索到路由器的无线信号？
- 2) SSID 是否跟路由器的无线 SSID 一致？
- 3) 无线密码是否跟路由器设置的无线密码一致？(大小写要区分)
- 4) 是否开启了 mac 地址过滤；
- 5) 摄像机离路由器的距离是不是太远？(在室内的正常环境下，请尽量保持在 20 米内)
- 6) 摄像机的天线是否连接或者拧紧？
- 7) 无线路由器连接多个设备，关闭其他的无线设备，在尝试连接。

最后，如果您所有的无线参数设置正确，但是摄像机还是不能工作在无线，请尝试使用其他加密方式；或者可以关掉加密方式尝试，把摄像机放在离路由器较近的地方，如果无线还是不行的话，请和我们客服联系。

感谢您对本产品的使用